

## GRACE WELLNESS PRIVĀTUMA POLITIKA

Scandinavian Good Business AB (turpmāk – **SGB** vai **mēs**) uzskata, ka ir svarīgi, lai klienti (turpmāk arī – **jūs**) saprastu, kad apkopojam viņu personas datus un kā tos izmantojam. Šo privātuma noteikumu mērķis ir izskaidrot personas datu izmantošanas nosacījumus.

Šie privātuma noteikumi attiecas uz fiziskām personām, kuras apmeklē mūsu vietni <https://gracewellness.lv/>, veic pirkumu gracewellness.lv e-veikalā vai sazinās ar mums pa e-pastu, tālruni vai sociālajos tīklos, lai iegādātos Grace Wellness izstrādājumus.

SGB ir tiesības vienpusēji mainīt šos privātuma noteikumus, ja tiek veikti grozījumi personas datu aizsardzības likumdošanas aktos vai mūsu pašu datu apstrādes praksē. Mūsu vietnē informēsim par visiem grozījumiem mēnesi pirms grozījumu stāšanās spēkā. Privātuma noteikumu jaunākā versija vienmēr ir pieejama mūsu vietnē <https://gracewellness.lv/>.

### Definīcijas

Lai jūs labāk izprastu šos privātuma noteikumus, skaidrojam šajā dokumentā lietotos galvenos datu aizsardzības terminus.

**VDAR** nozīmē Vispārīgo datu aizsardzības regulu (ES) Nr. 2016/679, kuras ieviešana sākās 2018. gada 25. maijā un kas ir tieši piemērojama visās Eiropas Savienības dalībvalstīs.

**Personas dati** ir jebkura identificētas vai identificējamās fiziskas personas (datu subjekta) informācija; identificējama fiziska persona ir persona, kuru ir iespējams tieši vai netieši identificēt pēc vārda, personas koda, atrašanās vietas datiem, tiešsaistes identifikatora vai viena vai vairākiem faktoriem, kas ir raksturīgi šīs fiziskās personas fiziskajai, fizioloģiskajai, ģenētiskajai, garīgajai, ekonomiskajai, kultūras vai sociālajai identitātei.

**Apstrāde** ir jebkāda darbība vai darbību kopums saistībā ar personas datiem vai personas datu komplektiem neatkarīgi no tā, vai tas notiek automātiski, piemēram, informācijas vākšana, reģistrēšana, organizēšana, glabāšana, pielāgošana vai grozīšana, izgūšana, konsultēšana, izmantošana, izpaušana pārraidot, izplatot vai citādi darot pieejamu, saskaņošana vai kombinēšana, bloķēšana, dzēšana vai iznīcināšana.

**Pārzinis** ir struktūra, kas izlemj, kāpēc un kā tiek apstrādāti personas dati.

**Apstrādātājs** ir struktūra, kas apstrādā personas datus pārziņa vārdā.

### 1. Jūsu personas datu pārzinis

Jūsu personas datu pārzinis:

Scandinavian Good Business AB (turpmāk – **SGB**)

Reģistrācijas numurs 556991-0127

Adrese: *Gotlandsgatan 46*, 1TRN, 116 65, Stokholma (*Stockholm*), Zviedrija

E-pasts: info@sgbab.se

### 2. Kāda veida personas datus apkopojam un apstrādājam?

**Iepērkoties e-veikalā:** vārds un uzvārds, personas kods, e-pasta adrese, tālruņa numurs un pasta adrese preču piegādei.

**Sazinoties ar mums:** pieprasījumā iekļautā personiskā informācija (piemēram, vārds, e -pasta adrese, tālrunis u. c.).

**Pasūtot pa tālruni:** vārds un uzvārds, personas kods, e-pasta adrese, tālruņa numurs un pasta adrese preču piegādei. Tāpat reģistrējam pasūtījumu pieņemšanu izejošajos un ienākošajos zvanos, lai pārbaudītu pasūtījumus.

**Apmeklējot mūsu vietni:** mūsu vietne izmanto sīkdatnes atbilstoši jūsu vēlmēm un kā ir norādīts sīkdatņu paziņojumā, kas tiek parādīts, kad ieejat mūsu vietnē.

**Veicot kredīta un iepriekšējās darbības pārbaudes:** varam veikt kredīta un iepriekšējās darbības analīzi, konsultējoties ar mūsu rēķinu izrakstīšanas partneri, lai pārliecinātos, ka abas puses spēj izpildīt līgumu.

**Sūtot tiešās tirgvedības ziņas/piedāvājumus:** vārds un uzvārds, e-pasta adrese un/vai tālruņa numurs (atkarībā no tā, kuru kanālu esat izvēlēties tiešajai e-tirgvedībai). Tas notiek tikai tad, ja esat piekritis tiešajai e-tirgvedībai. Cita veida tiešās tirgvedības gadījumā (piemēram, tirgvedība pa tālruni, tirgvedība pa pastu) varam pamatoties arī uz savām likumīgajām interesēm.

Parasti sniedzam jums savu informāciju pats, pasūtot mūsu produktus vai vaicājot par produktiem. Veicot iepriekšējās darbības un kredīta pārbaudes, iegūstam informāciju arī no kredītu un publiskajiem reģistriem.

### 3. Kādi ir jūsu personas datu apstrādes mērķi un tiesiskais pamatojums?

Apstrādājam jūsu personas datus dažādiem mērķiem. Neatkarīgi no apstrādes mērķa ir jābūt tiesiskam pamatam datu izmantošanai jebkādiem mērķiem. Novērtējot mūsu datu apstrādi, esam konstatējuši, ka apstrādājam jūsu personas datus, pamatojoties uz četriem turpmāk minētajiem tiesiskajiem pamatiem.

#### ✓ Līguma izpildei nepieciešama datu apstrāde

Apstrādājam datus, pamatojoties uz šo tiesisko pamatu, ja tas ir nepieciešams, lai izpildītu ar jums noslēgtu līgumu vai lai pēc jūsu pieprasījuma veiktu nepieciešamos pasākumus pirms līguma parakstīšanas.

#### ✓ Mūsu juridisko pienākumu izpildei nepieciešamā datu apstrāde

Dažos gadījumos mums ir jāapstrādā jūsu personas dati, jo mums ir pienākums to darīt saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem. Ja datu apstrādi nosaka likums, ne mēs, ne jūs nevarat ietekmēt šādu datu apstrādi.

#### ✓ Datu apstrāde, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm

Likumīgās intereses nozīmē, ka mums nav tiešas nepieciešamības apstrādāt jūsu datus, lai izpildītu līgumsaistības, nedz arī mūsu juridiskos pienākumus, taču apstrāde joprojām ir nepieciešama. Piemēram, lai attīstītu savus produktus un pakalpojumus, – veicot profila analīzi; lai pieņemtu pareizos biznesa lēmumus, – vācot statistiku u. c.

Pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm, varam arī nosūtīt jums savus tirgvedības materiālus pa pastu vai zvanīt, lai iepazīstinātu ar jauniem produktiem. Tā rīkojamies, pamatojoties uz jūsu iepriekšējiem pasūtījumiem un pieņemot, ka jūs varētu interesēt līdzīgi produkti. Vienmēr varat lūgt mums pārtraukt šādu tirgvedību, ja neesat ieinteresēts. Ja atceļat abonementu, mēs, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm, varam turpināt izmantot jūsu datus tirgvedības nolūkos uz laiku līdz trim gadiem.

Tā kā saskaņā ar likumīgajām interesēm mums nav likumā vai mūsu līgumsaistību izpildē noteikta pienākuma apstrādāt jūsu datus un arī neprasām jūsu atļauju apstrādei, saskaņā ar VDAR jums ir tiesības lūgt paskaidrojumus, kā arī izteikt iebildumus, ja uzskatāt, ka jūsu datu apstrāde, pamatojoties uz likumīgām interesēm, pārāk kaitē jūsu privātumam un tiesībām.

#### ✓ Datu apstrāde, pamatojoties uz jūsu piekrišanu

Ja piekrītat, nosūtīsim jums mūsu biļetenus un piedāvājumus par mūsu produktiem un pakalpojumiem. Varam arī ļaut mūsu izvēlētajiem biznesa partneriem sazināties ar jums tiešās tirgvedības nolūkos, ja esat tam piekritis.

Jums vienmēr ir tiesības atsaukt mums doto piekrišanu (katru atsevišķi un visas kopā), rakstot mums uz e-pasta adresi, kas ir norādīta šo privātuma noteikumu 1. sadaļā, vai tiešās tirgvedības gadījumā – izmantojot katra nākamā tirgvedības ziņojuma apakšā esošo atteikšanās saiti. Ja atsaucat savu piekrišanu, pārtrauksim jūsu datu apstrādi tādiem mērķiem, kādiem tika dota piekrišana. Tomēr piekrišanas atsaukšana neietekmē apstrādes likumību, pamatojoties uz piekrišanu pirms tās atsaukšanas.

*Mūsu veiktās datu apstrādes mērķu un tiesiskā pamatojuma piemēri.*

Apstrādes mērķis	Iesaistītie dati	Juridiskais pamatojums
Pirmslīguma attiecības (piedāvājumu pieprasījumi un atbildes uz tiem)	Vārds, e-pasta adrese, tālruņa numurs	Līguma izpilde
Kredīta un iepriekšējās darbības pārbaudes	Vārds, personas kods, maksājumu kavējumu informācija	Likumīgās intereses
Pasūtījumu saņemšana un izpilde, ar pasūtījumiem saistītās informācijas sūtīšana	Vārds, e-pasta adrese, tālruņa numurs, piegādes adrese	Līguma izpilde
Rēķinu izrakstīšana (rēķinu apkopošana un nosūtīšana)	Vārds, e-pasta adrese, adrese	Līguma izpilde
Klientu apkalpošana (informēšana, nepareizas informācijas labošana, sūdzību risināšana, paziņošana par grozījumiem pārdošanas nosacījumos)	Vārds, e-pasta adrese, tālruņa numurs, piegādes adrese	Līguma izpilde
Pa tālruni veikto klientu pasūtījumu reģistrēšana	Vārds, e-pasta adrese, tālruņa numurs, piegādes adrese, SSN	Līguma izpilde
Grāmatvedība (tostarp grāmatvedības attaisnojuma dokumentu saglabāšana)	Vārds, e-pasta adrese, pasūtījuma informācija	Juridisks pienākums
Atbildēšana uz valsts iestāžu un aģentūru informācijas pieprasījumiem likumā paredzētajā apjomā	Visi nepieciešamie dati	Juridisks pienākums
Pārdošanas statistikas apkopošana, vispārējā produktu attīstība	Apkopojumu (neidentificējošu datu) izmantošana	Likumīgās intereses

Ienākošo klientu zvanu ierakstīšana, lai novērtētu un attīstītu mūsu klientu apkalpošanu	Vārds, e-pasta adrese, tālruņa numurs, piegādes adrese	Likumīgās intereses
Profilēšana, segmentēšana (produktu izstrāde, mērķtiecīgi un vispārīgi piedāvājumi, atlaides	Vārds, e-pasta adrese, e-veikala pirkuma dati	Likumīgās intereses
Juridisko prasību apstrāde	Vārds, e-pasta adrese, pasūtījuma informācija, saziņas informācija	Likumīgās intereses
Tiešā tirgvedība pa tālruni un pa pastu (SGB produkti)	Vārds, tālruņa numurs adrese	Piekrišana Likumīgās intereses
Tiešā tirgvedība pa e-pastu/SMS (SGB produktu piedāvājumi, biļeteni)	E-pasta adrese un/vai tālruņa numurs (atkarībā no izvēlētā tirgvedības kanāla)	Piekrišana

#### 4. Kas vēl apstrādā jūsu datus?

Ar visiem mūsu klientu datiem un pārdošanas darbībām nodarbojas SGB. Jūsu personas dati ir pieejami tikai tiem SGB darbiniekiem, kuriem šie dati ir nepieciešami darba pienākumu veikšanai (pamatojoties uz tā saukto nepieciešamību zināt). Ārpus SGB turpmāk minētajās situācijās piekļuve jūsu datiem, ja tas ir nepieciešams apstrādes mērķu sasniegšanai, būs šādām personām.

- ✓ **Personas, kuras sniedz pakalpojumus mums:** jūsu dati ir pieejami personām, kuras sniedz pakalpojumus mums (datu apstrādātāji) un apstrādā jūsu datus mūsu vārdā un tādā apjomā, kāds ir nepieciešams šādu pakalpojumu sniegšanai:
  - e-veikala programmatūras nodrošinātājs;
  - vietnes sīkdatņu pārvaldnieks;
  - pasta servera nodrošinātājs;
  - datu analīzes programmatūras nodrošinātājs;
  - izpildes pakalpojumu sniedzējs;
  - pasta un kurjera pakalpojumu sniedzēji;
  - rēķinu izrakstīšanas un maksājumu iekasēšanas pakalpojumu sniedzējs;
  - pārdošanas un klientu apkalpošanas nodrošinātājs.
- ✓ **Valsts iestādes un institūcijas (piemēram, policija, tiesas, trauksmes centrs, Datu aizsardzības inspekcija):** atklāsim jūsu datus tikai tad, kad un ciktāl mums ir juridisks pienākums to darīt.
- ✓ **Trešās personas saistībā ar korporatīvajiem darījumiem:** varam kopīgot jūsu informāciju ar trešām personām saistībā ar korporatīvo darījumu, piemēram, uzņēmuma vai tā biznesa/aktīvu pārdošanu citam uzņēmumam. Arī kopuzņēmuma izveides, apvienošanās vai citādas reorganizācijas kontekstā.

Parasti jūsu personas dati tiek apstrādāti Eiropas Ekonomikas zonā (EEZ). Tomēr, ja dati ir jāpārsūta ārpus EEZ, ievērojam VDAR prasības, kas reglamentē šādu pārsūtīšanu.

#### 5. Cik ilgi saglabājam jūsu personas datus?

Jūsu personas dati tiek glabāti tik ilgi, cik to nosaka spēkā esošie tiesību akti, vai tik ilgi, cik ir nepieciešams, lai izpildītu šajos privātuma noteikumos minētos datu apstrādes mērķus.

Precīzāku informāciju par savu personas datu saglabāšanu varat iegūt, veicot atbilstošu vaicājumu uz e-pasta adresi, kas ir norādīta šo privātuma noteikumu 1. sadaļā.

## **6. Jūsu tiesības attiecībā uz jūsu personas datiem**

*Tiesības piekļūt:* jums ir tiesības zināt, kādi dati mums ir par jums, kādiem mērķiem apstrādājam jūsu datus; kam izpaužam datus, cik ilgi dati tiek glabāti; kādas ir jūsu tiesības attiecībā uz datu ierobežošanu, labošanu, dzēšanu un apstrādi. Lai atbildētu uz jūsu pieprasījumu, mums vispirms ir jāautenticē jūs, lai nepieļautu informācijas sniegšanu nepiederošām personām. Mums ir tiesības atbildēt uz jūsu pieprasījumu 30 dienu laikā.

*Tiesības labot:* jums ir tiesības pieprasīt labot jūsu personas datus, ja tie ir neprecīzi vai nepilnīgi.

*Tiesības dzēst personas datus:* noteiktos apstākļos jums ir tiesības pieprasīt savu personas datu dzēšanu, galvenokārt, ja jūsu datu apstrādes pamatā ir mūsu likumīgās intereses vai jūsu piekrišana (piemēram, ja mums dati vairs nav vajadzīgi, jūs atsaucat savu piekrišanu jūsu personas datu apstrādei).

*Tiesības ierobežot apstrādi:* noteiktos apstākļos jums ir tiesības aizliegt vai ierobežot jūsu personas datu apstrādi uz noteiktu laiku (piemēram, ja esat iesniedzis iebildumus saistībā ar datu apstrādi).

*Tiesības iesniegt iebildumus:* jums ir tiesības iesniegt iebildumus par tādu datu apstrādi, kuras pamatā ir mūsu likumīgās intereses, tostarp profilēšanu, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm. Pārtraucim jūsu personas datu apstrādi, kad iesniegsiet iebildumus, ja vien jūsu personas dati netiek apstrādāti būtisku juridisku iemeslu dēļ (par to tiek lemts katrā gadījumā atsevišķi).

*Tiesības uz datu pārnesamību:* ja personas datu apstrādes pamatā ir jūsu piekrišana vai līgums starp mums un dati tiek apstrādāti automātiski, jums ir tiesības piekļūt datiem par jums, ko esat mums nodevis strukturētā, vispārēji izmantojamā un mašīnlasāmā formā. Jums ir arī tiesības lūgt mums tieši nosūtīt šādus datus citam pakalpojumu sniedzējam, ja tas ir tehniski iespējams (tas nozīmē, ka otrs pakalpojumu sniedzējs spēj saņemt datus pārsūtītajā formātā).

Ja vēlaties izmantot kādas no iepriekšminētajām tiesībām, lūdzu, sazinieties ar mums, rakstot uz e-pasta adresi, kas ir norādīta šo privātuma noteikumu 1. sadaļā.

## **7. Tiesības iesniegt sūdzību Datu aizsardzības inspekcijā un tiesā**

Ja jums ir nepieciešama papildinformācija par jūsu personas datu apstrādi vai savu tiesību izmantošanu, lūdzu, sazinieties ar mums, rakstot uz e-pasta adresi, kas ir norādīta šo privātuma noteikumu 1. sadaļā.

Attieksimies pret jūsu personas datiem un jūsu privātumu ar lielu rūpību un cieņu, ņemot vērā visus spēkā esošos tiesību aktus. Tomēr, ja uzskatāt, ka jūsu personas datu apstrāde pārkāpj juridiskās prasības, jums ir tiesības vērsties Datu aizsardzības inspekcijā un tiesā, lai aizsargātu savas tiesības un intereses.